

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА для физических лиц

Настоящий документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «МУВИКСГЕЙМ»**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по бронированию гостиничных номеров в гостиницах, отелях, мини-отелях, санаториях, пансионатах, гостевых домах, а также иных объектов размещения как с предоставлением дополнительных услуг, так и без таких услуг (далее – «Гостиниц»).

Настоящий договор (оферта) является агентским. Исполнитель действует от имени Заказчика и за его счет.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий агентский договор-оферта (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является нажатие Заказчиком кнопки «Акцепт», расположенной в конце настоящего Договора.

Настоящий Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент получения Исполнителем Акцепта Заказчика.

Акцепт настоящей Оферты может быть совершен путем нажатия кнопки «принять» или любым другим аналогичным конклюдентным действие Заказчика на сайте Исполнителя.

Оферта публикуется на сайте по адресу <https://www.bronbery.ru/>.

Если Вы не согласны с условиями оферты или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Оферты и использования услуг Исполнителя.

1. Термины и определения

Гостиницы – гостиницы, отели, мини-отели, санатории, пансионаты, гостевые дома, апартаменты, иные объекты размещения, как с предоставлением дополнительных услуг, так и без таких услуг.

Информация - текущие рекомендации и указания по использованию системы бронирования [bronbery.ru](https://www.bronbery.ru/), размещенные на сайте по адресу <https://www.bronbery.ru/>.

Личный кабинет - часть Системы, доступная конкретному пользователю после его регистрации, идентификации и авторизации с использованием Ключей доступа. Идентификационные и авторизационные данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде пароля и логина.

Пользователь может создать и использовать при бронировании только один личный кабинет, разбиение бронирования между несколькими личными кабинетами не допускается. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать бронирования, сделанные с нарушением этого правила.

Платеж - денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю для оплаты произведенного бронирования.

Авторизация - процесс анализа на сервере Исполнителя, введенных Заказчиком идентификационных данных (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить Услуги и/или использовать Личный кабинет.

Ключ доступа – логин и пароль, присваиваемые Системой Заказчику для входа в Личный кабинет, которые признаются Исполнителем и Заказчиком беспорным подтверждением совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.

Клиент – физическое лицо или юридическое лицо, приобретающее права и обязанности по настоящему Договору, как являющееся Заказчиком, так и Выгодоприобретателем.

Сайт – система бронирования, расположенная в сети интернет на домене <https://www.bronbery.ru/>, право доступа к которой предоставляет Исполнитель.

Система – комплекс аппаратных и программных средств Исполнителя, расположенный на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с данной Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению Заказчику доступа на сайт для целей бронирования гостиничных номеров. Заказчик может производить выбор, оформление и оплату бронирования на условиях данной Оферты.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику на территории Российской Федерации и за ее пределами.

2.3. Исполнитель действует в качестве Агента или Субагента гостиниц. Услуга оказывается в порядке, установленном действующим законодательством и на условиях, определенных Гостиницей и/или другой организацией.

Исполнитель не оказывает самостоятельных гостиничных услуг в рамках настоящей Оферты и несет ответственность по ним в соответствии с условиями договоров, заключенных с контрагентами.

Исполнитель предоставляет Заказчику возможность через Интернет, взаимодействовать с системой бронирования Гостиниц Исполнителя, включая имеющиеся описания, изображения, наличие и условия бронирования номеров Гостиниц и стоимости размещения согласно запросам Заказчика.

2.4. Исполнитель, принимает на себя обязательства по бронированию, оплате (в случае необходимости внесения предварительной оплаты для целей бронирования), и передаче Заказчику всей необходимой информации о бронировании или въездных документов (ваучера) для осуществления поездки в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.5. Акцептом настоящей Оферты Заказчик признает в том числе применение Ключей доступа для подтверждения подлинности и аутентичности используемых в Системе операций, при этом Заказчик подтверждает, что электронные документы и данные, полученные от Системы и сформированные им для Системы, рассматриваются Заказчиком, как юридически значимый документ, составленный в письменной форме, исходящий и подписанный отправителем по всем правилам традиционного оформления документов в письменной форме.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Ответственность Исполнителя в процессе оказания услуг Заказчику ограничивается функцией организации и осуществления взаимодействия (в том числе информационно-технического) между Гостиницей и Заказчиком с целью бронирования номеров посредством Интернета на сайте по адресу <https://www.bronbery.ru/>.

3.2. Исполнитель не несет ответственности за части, компоненты, оборудование и программное обеспечение платежных систем, участвующие в общем процессе бронирования гостиниц.

3.3. Бронирование считается оформленным при совершении следующих действий:

- Выбор подходящего Заказчику варианта на сайте <https://www.bronbery.ru/>.
- Предоставление в полном объеме и корректно всех необходимых данных о Заказчике;
- При выборе варианта бронирования Исполнитель предоставляет Заказчику возможные варианты оплаты.
- После заказа услуги и оплаты счета Исполнителя (в случае внесения предварительной оплаты для целей бронирования), Заказчику на указанный им адрес электронной почты направляется уведомление об оплате брони и документ, подтверждающий бронирование.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об условиях предоставления услуги, включая условия её аннулирования и стоимость.

3.5. В случае получения Исполнителем от Заказчика подтверждения запроса на бронирование на сообщенных Исполнителем условиях, Исполнитель направляет Заказчику подтверждение запроса или мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемых услуг.

3.6. Оплата бронирования может производиться Заказчиком на условиях предоплаты и постоплаты, а также как через сайт Исполнителя, так и напрямую Гостинице. Способ оплаты зависит от выбранного Заказчиком варианта бронирования и указывается Исполнителем непосредственно на сайте [bronbery.ru](https://www.bronbery.ru/) при оформлении бронирования.

3.7. Исполнитель, либо Гостиница, в которой совершается бронирование, имеют право заблокировать стоимость бронирования на счете Заказчика, указанном Заказчиком в целях оформления бронирования.

3.8. Ни исполнитель, ни Гостиница не могут менять цену по подтвержденным заказам. После подтверждения заказа Исполнитель гарантирует предоставление услуг Заказчику в соответствии с условиями заказа.

3.9. При оформлении бронирования с оплатой через сайт Исполнителя, а также в случае удержания Исполнителем стоимости первых суток при отмене бронирования, Заказчик подписывает отчет Исполнителя по оказанным агентским услугам. Отчет размещается на сайте <https://www.bronbery.ru/> при бронировании отеля по предварительной оплате. Стороны согласовали, что нажатие кнопки «принять» или любое другое аналогичное конклюдентное действие Заказчика на сайте Исполнителя приравнивается к собственноручному подписанию отчета Заказчиком. Также стороны согласовали, что само осуществление бронирования на сайте <https://www.bronbery.ru/> означает согласие с отчетом Исполнителя (агента), а также его принятие и одобрение.

3.10. При оформлении бронирования по предварительной оплате в случаях, когда оплата Гостиницы осуществляется Заказчиком через сайт размер вознаграждения Исполнителя включается в общую стоимость бронирования. Вознаграждение исполнителя составляет 1% от общей стоимости бронирования при бронировании отелей по предварительной оплате в случаях, когда оплата осуществляется Заказчиком через сайт. В данную стоимость не включены расходы на эквайринг и комиссии банков.

4. Отмена бронирования (аннулирование заказа)

4.1. Заказчик имеет право аннулировать совершенное бронирование, если отмена предусмотрена правилами Гостиницы.

Отмена бронирования осуществляется путем аннуляции бронирования в личном кабинете Заказчика на условиях, предусмотренных правилами отмены бронирования.

4.2. В случае аннулирования Заказчиком оплаченного бронирования стоимость отмененного бронирования (если отмена предусмотрена правилами Гостиницы) за вычетом сумм, предусмотренных условиями отмены бронирования, с которыми Заказчик ознакомился при оформлении бронирования на Сайте, перечисляется Заказчику на счет, с которого была произведена оплата бронирования.

Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Исполнителем в целях организации исполнения Бронирования Заказчика, в том числе банковские комиссии, оплата неустоек (штрафов, пеней).

4.3. Если Заказчик оплачивает стоимость бронирования через сайт Исполнителя, Исполнитель имеет право удержать стоимость первых суток, включая вознаграждение исполнителя за первые сутки бронирования, а также иные фактические расходы Исполнителя, включая (но не ограничиваясь) комиссию банка за перевод, которая удерживается со всей суммы бронирования.

4.4. Если Заказчик оплачивает стоимость бронирования непосредственно Гостинице, то Исполнитель имеет право передать Гостинице информацию о счете Заказчика, указанном Заказчиком в целях оформления бронирования для последующего удержания Гостиницей стоимости первых суток, включая вознаграждение исполнителя за первые сутки бронирования, а также иные фактические расходы Исполнителя.

4.5. Права, предусмотренные пунктами 4.3. и 4.4. настоящего Договора, могут быть реализованы Исполнителем, либо Гостиницей в случае наступления условий удержания стоимости первых суток, указанных в информации об условиях отмены бронирования, при оформлении бронирования на сайте Исполнителя.

4.6. Замена отеля, типа размещения, типа питания, дат вылета, количества ночей, количества Клиентов, всех Клиентов и т.д. расценивается, как отмена бронирования.

4.7. Датой отмены бронирования считается день получения Исполнителем информации от Заказчика.

4.8. Ответственность за возврат денежных средств со счета Исполнителя при отмене бронирования несет Исполнитель. При перечислении денежных средств Гостинице в случае отмены бронирования и исполнения Исполнителем обязанности за возврат денежных средств Заказчику, Исполнитель имеет право заявить Гостинице регрессные требования.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику всю необходимую для исполнения обязательств по настоящей Оферте информацию о предлагаемых услугах, включая имеющиеся описания, изображения, наличие мест, стоимости проживания и правилах отмены бронирования;
- поддерживать работоспособность Сайта и принимать все необходимые меры для его надлежащего функционирования, при этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сайта;
- обеспечивать предоставление Клиенту услуг в соответствии с договорами, заключенными Исполнителем с Гостиницами;
- информировать Клиента о статусе готовности документов по бронированию. Фактом того, что Клиент информирован, является факт отправки письма с подтверждающей информацией на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации/авторизации и/или оформлении заказа/запроса;
- своими силами и за свой счет урегулировать надлежащим образом обоснованные претензии Клиента, связанные с ненадлежащим качеством оказания услуг, относящихся к сфере ответственности Исполнителя;
- в течение 1 (одного) рабочего дня отвечать на запросы Клиента, поданные в письменном или электронном виде.

Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не выплачивает Заказчику никакого возмещения за расходы, понесенные Заказчиком в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, представленных Заказчиком, а также действия органов власти или третьих лиц;

- принять все необходимые меры безопасности для неразглашения конфиденциальной информации;
- по запросу Клиента предоставить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством РФ о персональных данных;
- при отзыве Клиентом согласия на обработку персональных данных прекратить обработку и уничтожить персональные данные Клиента.

5.2. Исполнитель имеет право:

- требовать от Заказчика соблюдения условий Оферты при использовании Заказчиком Системы;
- использовать персональные данные Клиента для маркетинговых целей в рамках действующего законодательства, включающих в себя регулярные рассылки по электронной почте о действующих акциях и предложениях;
- без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг;
- указывать стоимость своих услуг в виде единой цены на услуги Гостиниц, включающей стоимость агентских услуг Исполнителя.

Заказчик признает, что согласен с данной формулировкой стоимости услуг и ориентируется при заказе на конечную стоимость всех услуг;

- перенаправить Заказчика на интернет - ресурс платежной системы, для более подробного описания порядка оплаты услуг и осуществления платежа;
- в случае продления сроков оплаты при бронировании с отложенной оплатой зарубежного отеля свыше указанного изначально срока изменить цену бронирования в связи с изменением курса иностранных валют.

5.3. Любые объекты интеллектуальной собственности, к которым Заказчик получает доступ посредством Сайта, являются собственностью Исполнителя или Гостиниц.

Исполнитель от своего имени или от имени Гостиниц вправе потребовать прекратить нарушение вышеуказанных прав.

5.4. Заказчик обязан:

- подробно ознакомиться со всеми правилами использования сервиса, изложенными на Сайте Исполнителя;
- согласиться с условиями данной Оферты. В случае несогласия сервис не предоставляется. Если Заказчик воспользовался сервисом и произвел бронирование, то все условия Оферты автоматически считаются принятыми Заказчиком;
- обеспечить безопасность оборудования и программного обеспечения, используемого Заказчиком для работы с Сайтом, расположенным по адресу <https://www.bronbery.ru/>, для оформления и оплаты, бронирования;
- корректно забронировать Гостиницу, соблюдать правила изменения и аннуляции;
- в случае осуществления бронирования по предварительной оплате, оплатить в полном объеме стоимость бронирования с помощью способов платежа, представленных на сайте <https://www.bronbery.ru/>. После оплаты услуг, бронирование считается осуществленным, и у Заказчика возникает право воспользоваться услугой;
- своевременно и в полном объеме сообщать Исполнителю информацию необходимую и достаточную для предоставления Исполнителем услуг, а также любую иную информацию, относящуюся к реализации Сторонами условий настоящего Договора и нести за нее полную ответственность;
- принять риск наступления неблагоприятных последствий при оказании забронированных услуг в случае неточности или недостоверности данных, которые Заказчик передает на Сайт Исполнителя;
- предоставлять по запросам Исполнителя все необходимые материалы и информацию для проведения контроля соответствия перечисленных денежных средств количеству и стоимости реализованных услуг в соответствии с настоящим Договором;
- своевременно оплачивать Исполнителю штрафные санкции в случае аннуляции бронирований гостиничных номеров и других услуг;
- соблюдать условия настоящей Оферты.

5.5. Заказчик имеет право:

- самостоятельно принимать решение об использовании сервиса Системы. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты;
- оформлять заказ бронирования с использованием Интернета на сайте <https://www.bronbery.ru/> на условиях, предоставляемых гостиницами;

- требовать от Исполнителя представления документации, подтверждающей учет оказанных услуг;
- отказаться от получения сообщений маркетингового характера в любой момент, перейдя по ссылке, указанной в тексте такого сообщения;
- для решения сложных ситуаций обратиться в службу поддержки Исполнителя, пользуясь контактами, указанными на странице сайта <https://www.bronbery.ru/> и во всех информационных письмах;
- запросить у Исполнителя информацию, касающейся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством РФ о персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных. При этом Заказчик соглашается с тем, что, если отсутствие данного согласия препятствует выполнению Исполнителем обязательств по Договору, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- направлять отзывы о работе Системы на электронный адрес, размещенный в разделе контакты на сайте <https://www.bronbery.ru/>.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, в том числе специальные военные операции на территории иностранных государств, вводимые в связи с этим ограничения и санкции со стороны иностранных государств, общегосударственный кризис, эпидемии, в том числе объявления режима «повышенной готовности», забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, в том числе хакерские атаки, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, отключение сети Интернет, сбои в работе сервера, взломы и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.3. При наступлении указанных в п. 6.2. настоящего Договора обстоятельств Сторона, ссылающаяся на наличие форс-мажорных обстоятельств, должна известить о них другую Сторону в течение 10 рабочих дней со дня их возникновения любым способом, не запрещенным законом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств.

6.4. При прекращении указанных в п. 6.2. настоящего Договора обстоятельств Сторона должна в течение 10 рабочих дней со дня их прекращения известить вторую Сторону любым способом, не запрещенным законом. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

6.5. В случаях, предусмотренных в п. 6.2. настоящего Договора, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.6. В случаях, когда указанные в п. 6.2. настоящего Договора обстоятельства и их последствия продолжают действовать более месяца, или, когда при наступлении данных обстоятельств становится ясным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно более короткий срок проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

7. Конфиденциальность данных

7.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных Заказчиком с целью бронирования Гостиницы.

7.2. Регистрационное имя (логин) и пароль (если таковой предусмотрен) являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Заказчиком и передаче третьим лицам. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля (если таковой предусмотрен), а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем.

Система не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Клиента.

В случае утери Заказчиком Ключей доступа Система <https://www.bronbery.ru/> автоматически восстанавливает пароль по запросу Заказчика на сайте Системы.

8. Положение о персональных данных

8.1. Заказчик предоставляет Исполнителю следующие персональные данные с целью исполнения Договора:

фамилия, имя, отчество;

паспортные данные;

телефон;

адрес электронной почты.

Заказчик Акцептом выражает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем на условиях Договора, а также на передачу этих данных тем третьим лицам, которые являются собственниками, управляющими или администраторами выбранных Заказчиком Гостиниц, Банком, через которые проходят платежи по договору, и иным лицам для исполнения обязательств по Договору.

8.2. При предоставлении Заказчиком Исполнителю персональных данных Выгодоприобретателя по Договору Заказчик гарантирует наличие у него согласия Выгодоприобретателя на обработку его персональных данных Исполнителем на условиях Договора в объективной форме, возможной для представления Исполнителю для подтверждения.

8.3. Целью обработки персональных данных Клиента (Заказчика или иного выгодоприобретателя) является оказание последнему услуг Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой, включая осуществление Банком, через который проходят платежи по договору, любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и Договора. Правовое основание цели - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Обработка персональных данных Клиента (Заказчика или иного выгодоприобретателя) осуществляется Исполнителем с момента бронирования Гостиницы и до момента сообщения Гостиницы о заселении Клиента, или отмены бронирования Клиентом, или оплаты штрафных санкций при неприбытии в Гостиницу.

8.5. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, уничтожение и иные необходимые в целях исполнения Договора и предоставления услуг Клиенту действия.

8.6. Персональные данные, предоставленные Клиентом (Заказчиком или иного выгодоприобретателя) Исполнителю, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению в соответствии с разделом 7 Оферты.

8.7. Исполнитель обязан обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Картах и допуск к этой информации только уполномоченного персонала Предприятия в соответствии с требованиями международных платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) и других в соответствии с требованиями законодательства.

8.8. Предполагаемые пользователи персональных данных – Исполнитель, сотрудники Исполнителя, Гостиницы, Банки, осуществляющие платежи по договору и иные лица, привлечение которых необходимо для оказания услуг Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой.

8.9. Права субъекта персональных данных определяются Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и включают в себя:

- право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;
- права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации;
- права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на обжалование действий или бездействия оператора.

8.10. Источником получения персональных данных выступает непосредственно Заказчик как субъект персональных данных. Заказчик также выступает источником получения персональных данных в отношении выгодоприобретателей по договору.

9. Прочие условия

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в соответствии с данной Офертой Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://www.bronberg.ru/>.

9.3. Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.4. Оферта может быть расторгнута Заказчиком только в случае существенного нарушения условий Оферты Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований к документам;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;
- за последствия нарушения Заказчиком таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и в гостинице;
- за отсутствие у Заказчика документов на проживание (ваучера), выданных ему Исполнителем;
- за неявку или опоздание Заказчика в гостиницу;
- за несоблюдение Заказчиком установленных гостиницей правил поведения;
- за подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений).

10.3. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Согласие клиента (Заказчика)

11.1. Настоящим я даю добровольное согласие на обработку и получение своих персональных данных с целью оказания услуги бронирования Гостиницы, а также для достижения целей, предусмотренных разделом 8 Оферты бронирования.

11.2. Мною разрешена обработка, и иные необходимые действия для оказания услуг Исполнителем моих персональных данных, включая использование адреса моей электронной почты для информационных сообщений.

11.3. Мною разрешена передача моих персональных данных третьим лицам, включая АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328 (далее – Банк), место нахождения (почтовый адрес для отправки писем): 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, а также третьим лицам, с которыми у Банка заключен Договор о конфиденциальности, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьим лицом, привлеченным Банком.

11.4 Настоящим подтверждаю, что Исполнителем предоставлена информация о персональных данных, предусмотренная пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

11.3. Согласие дано мною без ограничения срока действия и может быть отозвано мною в соответствии с условиями Оферты бронирования.

11.4. Гарантирую и подтверждаю, что ознакомлен и согласен:

- с требованиями законодательства страны размещения о необходимости выплаты налогов на пребывания, курортных такс, сборов и иных выплат;
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
- об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила.

Заявление № _____
о присоединении к Договору (для Гостиниц)

Гражданин _____, паспорт _____,

Проживающий по адресу: _____,

далее именуемый «Заказчик», в соответствии со статьёй 428 ГК РФ, полностью и безусловно присоединяется к Договору присоединения (агентский), размещенном на сайте bronberry.ru по ссылке _____ (далее - Договор).

Присоединяясь к Договору, Заказчик безоговорочно:

-принимает для исполнения все условия Договора, приложения, дополнения к нему и Правила в действующей редакции;

- безоговорочно дает согласие на обработку своих персональных данных.

Заказчик подтверждает, что

- ознакомлен с текстом Договору присоединения (Оферты), всех приложений к нему в действующей редакции, с политикой конфиденциальности, с условиями сбора, хранения, передачи и обработки персональных данных, а также информацию о себе, указанную Выше.

Заказчик: _____/_____